POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SERWISU KSEROKOM.COM.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej działającej pod adresem **kserokom.com.pl**.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu jest firma **Kserokom A&A Adam Komorek** z siedzibą przy ul. Gronostajowej 7, 30-387 Kraków. [1, 2]
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
    - drogą mailową: **pracownia@kserokom.com.pl**
    - telefonicznie: **+48 606 459 993**
    - osobiście pod adresem: ul. Gronostajowa 7, 30-387 Kraków (Kampus UJ). [1, 2, 3]
4. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:

1. **Realizacja zleceń i zapytań online** – w przypadku wysłania wiadomości e-mail ze zleceniem wydruku lub zapytaniem ofertowym, dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane zawarte w plikach do druku) przetwarzane są w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO). [1, 2]
2. **Obsługa korespondencji i kontaktu** – przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomości przesłane bezpośrednio na adres e-mail firmy (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora). [1, 2]
3. **Cele podatkowe i księgowe** – w przypadku wystawiania faktur i dokumentów rozliczeniowych za zrealizowane usługi ksero i druku (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego).
4. **Prawidłowe funkcjonowanie strony (Cookies)** – optymalizacja korzystania z serwisu oraz zbieranie anonimowych statystyk odwiedzin (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wymienionych w § 2:

1. Dane związane z realizacją zlecenia mailowego – przez czas niezbędny do wykonania usługi oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.
2. Dane przetwarzane na potrzeby kontaktu – przez czas trwania korespondencji, a następnie przez okres do 12 miesięcy w celach archiwizacyjnych.
3. Dane finansowo-księgowe – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

§ 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem, w tym:

1. Dostawcy usług hostingowych i poczty elektronicznej, na których serwerach utrzymywana jest strona oraz skrzynka pracownia@kserokom.com.pl.
2. Podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe (w przypadku wystawiania faktur).
3. Firmom kurierskim lub operatorom pocztowym – w sytuacji, gdy gotowy wydruk/oprawa pracy jest wysyłana na wskazany przez klienta adres.
4. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani nie stosuje mechanizmów automatycznego profilowania użytkowników. [1, 2, 3]

§ 5. Prawa użytkowników

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

1. Dostęp do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), o ile nie zachodzą inne przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

6. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO. [1, 2]

§ 6. Polityka plików Cookies (Ciasteczka)

1. Serwis **kserokom.com.pl** wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika).
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, dostosowania zawartości do preferencji użytkownika oraz zbierania anonimowych, statystycznych danych dotyczących sposobu nawigacji po serwisie. [1, 2]
3. Strona może stosować dwa główne rodzaje plików cookies:
    - **Sesyjne** – tymczasowe, które są usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki internetowej.
    - **Stałe** – pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia.
4. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić te ustawienia, zablokować obsługę cookies lub nakazać usuwanie ich przy każdym zamknięciu sesji. [1]
5. Instrukcje zarządzania plikami cookies w popularnych przeglądarkach:
    - Google Chrome
    - Mozilla Firefox
    - Microsoft Edge
6. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może wpłynąć na poprawne działanie niektórych funkcjonalności serwisu. [1]

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian w prawie ochrony danych lub w strukturze technicznej serwisu.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem internetowym serwisu. [1]
